

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### **Administrator Danych.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), informujemy, iż **Administratorem** danych osobowych Klienta jest **HMP MED PLATFORM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie**, adres: ul. Fryderyka Chopina 41/2, Lublin (20-023), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000971824, NIP: 7123435503, REGON: 522045487, tel.:+48 501480 060, adres e-mail: sklep@medplatform.eu . W sprawach ochrony danych osobowych należy kontaktować się poprzez e-mail: office@medplatform.eu

### **Dane osobowe Klienta.**

Dane osobowe mogą zostać udostępnione pracownikom lub współpracownikom Administratora upoważnionym do ich przetwarzania na polecenie Administratora, a także podmiotom, którym Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych, w tym: firmom kurierskim, pocztowym, księgowym, informatycznym, umożliwiającym Administratorowi odpowiednie przygotowanie i wysyłkę produktów, prowadzenie portalu, sklepu internetowego oraz właściwym organom (Policji, Prokuraturze, Sądom, etc.) w zakresie realizowania przez nie ustawowych zadań, na ich żądanie z zachowaniem wszelkich gwarancji zapewniających bezpieczeństwo przekazywanych danych.

W przypadku wyrażenia na to zgody, dane mogą zostać także przekazane Podmiotom Współpracującym prowadzącym na rzecz Administratora kampanie i usługi marketingowe.

Administrator w szczególności dochowuje należytej staranności przy selekcji oraz wyborze Podmiotów Współpracujących, a następnie - na etapie zawierania z nimi umowy - upewnia się, iż podmioty te zapewniają należyty poziom zabezpieczeń w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych.

### **Oświadczenia i gwarancje Administratora.**

Administrator gwarantuje należyty poziom ochrony danych osobowych i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO. Administrator zbiera jedynie te dane, które są niezbędne do wykonania umowy sprzedaży zawartej poprzez złożenie Zamówienia – danych wskazujących stronę umowy – Klienta oraz danych adresowych, jeżeli Klient wybrał formę dostawy pod wskazany adres – celem dostarczenia produktu oraz danych kontaktowych – celem należytego poinformowania Klienta o statusie zamówienia, płatności oraz jego prawach związanych z przetwarzaniem danych. Administrator nie przetwarza bez zgody Klienta danych ponad zakres niezbędny do wykonania umowy sprzedaży, umowy wykonywania usług elektronicznych lub ciążącego na Administratorze obowiązku prawnego.

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

## **Przechowywanie danych osobowych**

Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), ale mogą one być także przesyłane do kraju spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem, Regulaminem oraz niniejszą Polityką Prywatności. Jeśli dane są przekazywane poza obszar EOG, również, jeżeli na życzenie Klienta dostawa towarów lub usług ma następować poza obszar EOG, Administrator stosuje wszelkie dostępne środki techniczne w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych, celem zapewnienia możliwie najwyższego poziomu ochrony danych osobowych.

## **Przetwarzanie danych osobowych.**

1. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w poniższych celach i w oparciu o poniższe podstawy prawne:

- 1) w zakresie odbierania i archiwizowania oświadczeń woli Klienta w związku z zawieraną umową, jako realizacji praw osób korzystających z usług świadczonych przez Administratora, korzystania ze Sklepu i nabywania Produktów – art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO (wykonanie umowy, wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze i prawnie usprawiedliwiony cel/uzasadniony interes Administratora);
- 2) w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji lub zgłoszonych roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO – Administrator przetwarza dane osobowe w celu zapewnienia Klientowi możliwości dochodzenia roszczeń z tytułu wad prawnych oraz fizycznych Produktów, Administrator zapewnia przy tym Klientowi możliwość skorzystania z uprawnień wynikających z rękojmi za wady fizyczne oraz prawne rzeczy oraz uprawnień konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa;
- 3) w zakresie dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie usprawiedliwiony cel/uzasadniony interes Administratora);
- 4) w zakresie prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz rozliczeń z tytułu realizacji zawartej umowy na dostawy – art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO (wykonanie umowy, wykonanie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze i prawnie usprawiedliwiony cel/uzasadniony interes Administratora) – Administrator przetwarza dane osobowe w związku z obowiązkami nakładanymi przez przepisy prawa, w tym ustawę o podatku od towarów i usług w zakresie wystawiania przez Administratora paragonów fiskalnych oraz faktur VAT;
- 5) w celach analitycznych [doboru usług do potrzeb naszych Klientów, optymalizacji Produktów w oparciu także o uwagi Klienta na ich temat i zainteresowanie Klienta, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej w tym reklamacji, itp.] będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – w naszej opinii przetwarzanie tych danych jest korzystne również dla użytkownika, gdyż powoduje ulepszenie jego doświadczenia oraz pozwala na oferowanie użytkownikowi lepszej jakości usług;
- 6) w celach archiwalnych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów przed właściwymi organami publicznymi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) w celu badania satysfakcji Klientów, użyteczności oraz jakości świadczonych usług będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Klientów z Produktów i obsługi Sklepu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- 8) w celu oferowania w Sklepie Produktów bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb Klienta, wysyłki newsletterów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – wyłącznie po wyrażeniu na to odrębnej zgody;
- 9) w celu oferowania bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm współpracujących (naszych partnerów), np. w formie kuponów rabatowych, w tym dobierania ich pod kątem potrzeb Klienta, będącego realizacją prawnie uzasadnionego w tym interesu naszego i naszych partnerów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – wyłącznie po wyrażeniu na to odrębnej zgody;
- 10) w celu wykonania umowy o wykonywanie usług elektronicznych, a więc w celu umożliwienia założenia Konta, utrzymywania Konta i jego funkcjonalności i wykonywania pozostałych usług elektronicznych, jak również w celu wykonywania umów, których stroną jest Klient lub podjęcia działań na żądanie Klienta przed zawarciem umowy, tj. skutecznego złożenia Zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
- 11) Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania newsletterów w kanałach komunikacji podanych przez Klienta (w tym także w postaci smsów/mmsów wysyłanych na podany przez Klienta numer telefonu) – wyłącznie po wyrażeniu na to odrębnej zgody.

CEL	PODSTAWA PRZETWARZANIA
<p>1. <b>Zarządzanie rejestracją Klienta w Sklepie Sprzedającego</b> - §4a Regulaminu; pkt (1) ppkt. 10 Polityki Prywatności</p> <p><b>Rejestracja w Sklepie nie jest obowiązkowa, w przypadku braku rejestracji, Administrator nie przetwarza Państwa danych osobowych.</b></p>	<p>Przetwarzanie Państwa danych jest konieczne do spełnienia przez Administratora warunków Umowy prowadzenia Konta w serwisie internetowym regulujących korzystanie ze Sklepu. Aby umożliwić Kupującemu zarejestrowanie w Sklepie Sprzedającego, Administrator musi przetwarzać dane osobowe, w przeciwnym razie zarządzanie rejestracją a także utrzymywanie dostępu Klienta do jego Konta jest niemożliwe.</p>

<p><b>2. Stosowanie, wykonywanie umowy sprzedaży lub świadczenia usługi na rzecz Klienta oraz skutki zawartej umowy lub świadczonych usług</b> - §2 ust. 4 oraz §4 Regulaminu; pkt. (1) ppkt. 1, 2, 3, 4 oraz 6 Polityki Prywatności.</p>	<p>Przetwarzanie danych Klienta jest niezbędne do wykonania umowy sprzedaży lub świadczenia usług, którą Administrator jest z nim związany.</p> <p>Uważamy, że mamy prawnie uzasadniony interes do dokonywania niezbędnych weryfikacji, celem wykrywania i zapobiegania nadużyciom podczas dokonywania zakupów przez Klienta. W naszej opinii, przetwarzanie tych danych jest pozytywne dla wszystkich stron uczestniczących w procesie dokonywania płatności za zakupy, a zwłaszcza dla Klienta, gdyż pozwala nam na podjęcie odpowiednich środków chroniących go przed próbami nadużyć ze strony osób trzecich.</p> <p>Administrator przetwarza dane osobowe Klientów również w związku z realizowaniem ciężących na nim obowiązków z mocy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (j. t. Dz. U. z 2019 r., poz. 134) w zakresie, w jakim Administrator umożliwia Klientowi dokonanie odstąpienia od umowy, reklamowanie Produktów z tytułu wad.</p> <p>Ponadto Administrator przetwarza dane osobowe dotyczące zakupów dokonanych w Sklepie w zakresie, w jakim jest to konieczne do prowadzenia ewidencji, celem wykazywania faktów dokonanych przez Klientów zakupów przed właściwymi organami publicznymi, a w szczególności w wykonaniu obowiązków wynikających z ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (j. t. Dz. U. z 2018 r., poz. 2174).</p>
---	---

<p><b>3. Obsługa Klienta, Ulepszanie Produktów i Usług oraz Sklepu Sprzedającego, Analiza Jakości</b> - §4, 5, 6, 7 Regulaminu; pkt. (1) ppkt. 1, 2, 5, 7 oraz 10 Polityki Prywatności; Polityka Cookies.</p>	<p>Administrator ma prawnie uzasadniony interes do obsługi wniosków i zapytań formułowanych przez Klientów za pośrednictwem różnych, dostępnych środków kontaktu. W rozumieniu Administratora, przetwarzanie tych danych jest korzystne dla Klienta ze względu na możliwość jego odpowiedniej obsługi oraz na możliwość odpowiedzi na zadawane przez niego pytania. Gdy Klient kontaktuje się ze Sprzedającym, zwłaszcza w celu zarządzania zdarzeniami związanymi z Zamówieniem lub Produktem, przetwarzanie danych jest konieczne do wykonania umowy sprzedaży.</p> <p>Jeżeli zapytanie Klienta dotyczy skorzystania z praw, o których informujemy poniżej lub też reklamacji Produktów, wówczas uprawnienia Administratora do przetwarzania danych osobowych Klienta wynika z wymogu spełnienia ze strony Administratora spoczywających na nim obowiązków prawnych.</p> <p>Administrator posiada uzasadniony interes do przeprowadzenia badania użyteczności Sklepu Sprzedającego oraz stopnia zadowolenia Klienta, gdyż w jego opinii przetwarzanie tych danych jest również korzystne dla Klienta. Pozwala bowiem na ulepszenie doświadczenia Klienta jako użytkownika oraz na zaoferowanie mu lepszej jakości usług.</p> <p>Ponadto zgodnie z Polityką Cookies, aby móc zaoferować Klientowi usługę elektroniczną możliwie najwyższej jakości dostosowaną pod kątem technicznym do jego indywidualnych preferencji, oraz stałego ulepszania usług oferowanych w Sklepie dokonujemy zbierania plików cookies w kategorii 1 oraz 2 w oparciu o ruch Klienta w Sklepie. Przetwarzanie plików Cookies następuje w sposób zautomatyzowany i w zakresie nieobjętym wyraźną zgodą Klienta jest potrzebne do ulepszania Sklepu oraz zapewnienia Klientowi technicznej możliwości poruszania w witrynie Sprzedającego.</p>
---	---

<p><b>4. Marketing – pkt. (1) ppkt. 8, 9 oraz 11 Polityki Prywatności; Polityka Cookies.</b>  <b>Wszelkie działania marketingowe są prowadzone przez Administratora na podstawie złożonej przez Państwa wyrażnej zgody z precyzyjnie określonym celem przetwarzania.</b></p>	<p>Podstawą prawną do przetwarzania danych Klienta w celach marketingowych jest jedynie jego <b>wyraźna zgoda</b> wyrażana, na przykład, w chwili zaakceptowania przez niego otrzymywania informacji dostosowanej do jego indywidualnych preferencji za pośrednictwem różnych środków lub, gdy akceptuje on podstawy prawne uczestnictwa w określonej akcji promocyjnej lub gdy dokonuje akceptacji ustawień Cookies zbieranych przez witrynę Sklepu Sprzedającego.</p> <p>Działania Sprzedającego w tym zakresie mają na celu przedstawienie Klientowi oferty nabycia Produktów, jak najbardziej odpowiadających preferencjom Klienta.</p>
--	---

Administrator zapewnia, iż podanie wszelkich danych jest dobrowolne, ale w zakresie innym niż w celu otrzymywania newslettera lub marketingu bezpośredniego (podstawy przetwarzania określone w pkt. (1) ppkt. 8, 9 oraz 11), podanie danych jest niezbędne do założenia Konta, zawarcia umowy nabycia produktów i ich dostarczenia. Brak podania danych osobowych lub żądanie usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych będzie powodował niemożliwość świadczenia usług i/lub sprzedaży/dostarczenia Produktów w ww. zakresie.

#### **Okres przechowywania danych osobowych.**

Administrator przechowuje dane osobowe przetwarzane:

1. w celach opisanych w pkt (1) w ppkt. 1-3 powyżej przez okres przedawnienia roszczeń z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej lub dochodzenia roszczeń przez Klienta określony przepisami prawa, w szczególności kodeksu cywilnego;
2. w przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w pkt (1) ppkt. 4 powyżej – przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg rachunkowych, jednak nie krócej niż przez termin przedawnienia roszczeń z tytułu działalności prowadzonej przez Administratora;
3. w celach opisanych w pkt (1) ppkt. 5 powyżej przez czas prowadzenia przez Administratora działalności gospodarczej;
4. w celach opisanych w pkt (1) ppkt. 6 powyżej przez czas prowadzenia przez Administratora działalności gospodarczej;
5. w celach opisanych w pkt. (1) ppkt. 7 powyżej przez cały czas prowadzenia przez Administratora działalności gospodarczej, chyba że wcześniej rozwiążesz Umowę o wykonywanie usług elektronicznych poprzez usunięcie Konta;
6. w celach opisanych w pkt. (1) ppkt. 10 powyżej przez okres potrzebny do podjęcia działań na żądanie Klienta, w tym w szczególności czas realizacji zamówienia, w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się w związku z prowadzeniem konta dla Klienta, przez okres świadczenia przez Administratora usług elektronicznych w związku z tym kontem;
7. w celach opisanych w pkt (1) ppkt. 8, 9 oraz 11 powyżej przez czas prowadzenia przez Administratora działalności gospodarczej, chyba że wcześniej cofniesz zgodę na przetwarzanie danych w tym zakresie.

### **Prawa klientów w zakresie przechowywania danych osobowych.**

Administrator przechowuje dane osobowe na zabezpieczonych serwerach. Dostęp do danych posiadają jedynie uprawnieni pracownicy oraz współpracownicy. Miejsce oraz sposób przetrzymywania danych ma zapewnić ich pełne bezpieczeństwo. Prawa Klientów związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- a. prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych,
- b. prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które przetwarzane są na podstawie umowy lub na podstawie zgody
- c. prawo żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych,
- d. prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- e. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- f. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację, która uzasadnia zaprzestanie przetwarzania objętego sprzeciwem.

Aby skorzystać z powyższych praw Klient powinien się skontaktować z Administratorem. Aby mieć pewność, że z Administratorem kontaktuje się osoba uprawniona do złożenia wniosku, Administrator może poprosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na skuteczne uwierzytelnienie i identyfikację.

W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie zgody, zgoda ta może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Zgodę można wycofać poprzez wysłanie oświadczenia o wycofaniu zgody na podany w Regulaminie adres korespondencyjny lub adres mailowy.

Pojęcia, nie zdefiniowane w niniejszej Klauzuli Informacyjnej przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu.

W przypadku podejrzenia, że Państwa dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.